

Riigihange: „Töökeskonnaspetsialistide koolitusprogrammi väljatöötamise ja rakendamise tellimine“

Hankele „Töökeskonnaspetsialistide koolitusprogrammi väljatöötamise ja rakendamise tellimine“ eelnev turu-uuringu protokoll

Hankele eelneva turu-uuringu eesmärk oli enne riigihanke alustamist hankelepingu eseme piiritlemine riigihanke ettevalmistamiseks. Hankija kogus asjaomases valdkonnas tegutsevatelt koolitajatelt ja ülikoolidelt tagasisidet ja ettepanekuid esialgsele tehnilisele kirjeldusele. Hanget viib läbi Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium (MKM).

Peamised küsimused, millele turu-uuringu raames tagasisidet koguti olid:

1. Millises ajaraamis on koolitusprogrammi väljatöötamine ja läbiviimine võimalik?
 - 1.1. Üldine koolitusprogrammi ajaraam ja etappide ajaraam.
 - 1.2. Kui kaua kulub eelduslikult pakkumuse koostamiseks aega?
2. Mis oleks teie hinnangul eelduslik programmi väljatöötamise ja läbiviimise maksumus?
3. Kas teil on ettepanekuid planeeritava koolitusprogrammi sisu ja mahu osas?

E-kiri turu-uuringu läbiviimiseks edastati: Juunika Koolitus, Protect Estonia OÜ, Riskiekspert OÜ, Oskuskoolitus OÜ, RA Koolitused OÜ, Eesti Maaülikool, Tallinna Tehnikaülikool, Tallinna Tervishoiu Kõrgkool, Tartu Tervishoiu Kõrgkool, Tallinna Ülikool, Tartu Ülikool, Tallinna Tehnikakõrgkool

Teemast huvitatud osapooltega lepiti kokku 60-minutiline kohtumine MS Teams vahendusel ning kohtumised toimusid vahemikus 28.04.2025 ja 29.04.2025. Osalejatele edastati tutvumiseks esialgne tehniline kirjeldus hanke eeldusliku ajakava, peamiste etappide, sisu ja eesmärgi tutvustamiseks. Kokkuvõtet tehnilise kirjelduse tutvustusest käesolev protokoll ei sisalda.

Tagasiside hankija poolt turu-uuringuks esitatud küsimustele ja kohtumisel tõusetunud küsimustele on koondatud alljärgnevalt:

- Koolitusprogrammi läbiviimiseks oleks vaja rohkem aega. Ennekõike peaks pikem olema pakkumuste esitamise aeg, vähemalt 4 nädalat, võimalusel rohkem. Tehti ettepanek, et nii 2. kui 3. etapp peaksid olema pikemad või vahetada 2. ja 3. etapi tehnilises kirjelduses kirjeldatud ajaraam. Eelistati sügisel hankelepingu sõlmimist, kuivõrd enne suve läheks hanke ettevalmistamisega liiga kiireks ja võib kannatada ka kvaliteet. Esimese etapi tööde teostamise ajaks on pakutud 4 nädalat.
- Toodi välja, et Digiriigi Akadeemia koolituste ettevalmistamine võtab osalejate hinnangul pikemalt aega kui kontaktkoolituste läbiviimine.

- Eeldusliku maksumuse osas tagasisidet aktiivselt ei jagatud, hankija eelduslik maksumus 150 000 eurot, millele lisandub käibemaks, kõlas eelduslikust maksumusest nii väiksemaid kui suuremaid summasid, mille raames oleks projekt tehtav.
- Antud juhul on tegemist hankega alla sotsiaalteenuse riigihanke piirmäära, mistõttu ei kuulutata hanget välja riigihangete registris, ettepanekud pakkumuste esitamiseks edastatakse e-kirjaga vähemalt samadele adressaatidele, kellele edastati kutse turu-uuringul osalemiseks.
- Nõue läbi viia Eesti eri piirkondades kontaktkoolitusi sai erinevat vastukaja. Tagasiside põhjal oli osapooli, kelle jaoks nõue on piirav ja takistab hankel osalemist, kuivõrd ei ole võimalik oma ruumidest väljaspool koolitusi pakkuda. Tehti ettepanek kaaluda ühes piirkonnas koolituse läbiviimist ja toetada osalejate majutust. Samas leidsid mõned osapooled, et nõue aitab saavutada hankija nõutud ära koolitatud TKS-ide määra paremini, ega ole takistuseks koolitaja liikumisele ning teiste ruumide üürimiseks koolituse läbiviimiseks. Kontaktkoolituste ajaline läbiviimine on pakkujate enda määrata, ehk grupid Eesti erinevates piirkondades ei pea toimuma samaaegselt, kuid koolitusprogramm peab kõikides piirkondades olema sama.
- Eesti erinevates piirkondades koolitusprogrammi läbiviimiseks tuleb pakkujal ruumid leida ise, see on arvestatud hankija poolt hanke eelarvesse.
- Koolitusprogrammi osalejatele toitlustust tagama ei pea, soovi korral võib seda alati teha, kuid pikema koolituse puhul peaks osalejatele pakkuma vähemalt teed/kohvi/vett/küpsist.
- Hankija ei eelda, et koolitus toimub tööpäeva lõpus ehk algusega alates kell 16.30, samuti ei eelda hankija, et koolitus toimub TKS-idele ainult töövabast ajast, nt nädalavahetustel, pakkujate on oodatud esitama oma nägemust koolituse ülesehitusest. Kuna TKS täidab ülesandeid töö ajal, siis eelduslikult saab TKS koolitus toimuda tööajast.
- Kontakttundide läbiviimine toimub eelduslikult kohapeal auditooriumis, kuid ei ole välistatud, et pakkujate teeb pakkumise osade kontakttundide läbiviimiseks reaalajas videoplatvormi vahendusel.
- Digiriigi Akadeemias oleva koolituse haldamise võtab edaspidi hankija enda peale ja hoiab õppematerjale asja- ning ajakohasena.
- Digiriigi Akadeemias saab osaleja läbida enesekontrolli teste, mis hankija nägemuses on oluline osa veebimaterjalide koostamisel ja õppijale läbimisel.
- Hind ei ole koolitusprogrammi hindamisel ja pakkumiste valimisel peamine hindamiskriteerium, kuid on üks hindamiskriteeriumitest, peamine rõhk on koolitusprogrammi ülesehitusel.
- Hankijaga – Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium – tuleb teha üsna aktiivset koostööd hanke raames, soovime igat etappi läbi vaadata, kooskõlastada, tuleb arvestada ka meie poolt ülevaatamise ajaga.
- Digiriigi Akadeemia osas saab toeks olla Justiits- ja Digiministeerium.
- TKS-ide koolituskohustuse kehtestamist seaduses hetkel planeeritud ei ole.

- Turundus ja koolitusel osalejate otsimine on pakkuja korraldada. Hankija ei eelda tasuliste kanalite kasutamist.
- Nõutud koolituse läbinud isikute arv (esmasest tehnilises kirjelduses 120 inimest) on vaja saavutada, muidu rakenduvad leppetrahvid. Hankija rakendab leppetrahvi pakkujale, kui nõutud koolituse läbinud isikute arv ei ole saavutatud. See, kuidas pakkuja inimese käest küsib raha tagasi, on pakkuja enda korraldada, nt võib pakkuja sõlmida õppijatega õppelepingu ja nõuda pooleli jätmise korral õppekulud tagasi. Pakkuja võib koolitada rohkem inimesi arvestades sellega, et osad katkestavad õpingud.
- Õppekava tehnilises kirjelduses on näitlik, ootame pakkuja nägemust teemadest, teemade käsitlemise pikkusest ja lähenemist koolitusprogrammile.
- Koolitusprogrammi läbimise ja tunnistuse väljastamise tingimused (nt õppeedukuse määr, kohal käimiste protsent) on pakkuja pakkuda ja kooskõlastatakse hankijaga.
- Juhiti tähelepanu, et tänapäeval pelgab täiskasvanud inimene õppimist ehk programm peab toetama täiskasvanud õppija (TKS-i) õpinguid, programmi ülesehitust tuleb eristada ja üles ehitada muud moodi kui tavapärasele üliõpilasele, et säilitada õppija õpihuvi, kontrolltöösid ja teste kardetakse.
- Kui koolitusprogrammi pikkus on nt 90 akadeemilist tundi, on aktsepteeritav, et selle sees on ka iseseisva töö (õppimise) tunnid, eeldusel, et see on õppekavas selgelt määratletud. Akadeemilised tunnid sisaldavad iseseisvat õppimist, nt on Digiriigi Akadeemias moodulite eelduslik läbimise aeg, mis ei pruugi olla sama, kui palju inimene reaalselt kulutab aega mooduli ja terve e-kursuse läbimiseks.
- Ühispakkumused on lubatud (ühispakkumused peavad esitama taotluse ühisest pakkumisest enne hanget mitte hanke jooksul).
- E-kursused ja kontakttunnid peavad moodustama kokku ühtse terviku, kuid ei pea olema identsed ehk koolitaja kontakttunnis ei pea rääkima täpselt sama juttu, mida õppija e-kursustel läbis, kuid terviklik õppekava on pakkuja kujundada. Eelduslikult võiksid e-kursused olla teooria omandamiseks ja kontakttunnid praktilisteks teadmisteks.
- Digiriigi Akadeemia ülesehitus põhineb Moodle platvormil, Digiriigi Akadeemias on kasutatud kursuste loomiseks pilvepõhist autoritarkvara Articulate Rise 360, eelistame samuti selle kasutamist kursuste loomiseks.
- Koolituse sihtgrupiks on TKS, kellel puudub varasem väljaõpe, muus osas hankija tingimusi kinni ei soovi kirjutada, pakkuja saab pakkuda nii üldisemat teooriat kui ka välja töötada soovi korral sektorispetsiifilisi mooduleid ja koolitusmaterjale, nt töötusele ja kontoritöötajatele eraldi moodul.
- Koostatud õppematerjalidele jääb autoriõigus hankijale (vastavalt töövõtulepingu üldtingimuste punktile 5, üldtingimused leitavad MKM kodulehelt), autoriõigused antakse üle lihtlitsentsi alusel.
- Toodi välja, et koolitus paistab oma olemuselt hetkel 24 tunnise koolituse pikem versioon. Juba täna on 24 tunnised koolitused inimestele endale pigem koormavad ja nad ei viitsi neid läbida, koolitus peab olema atraktiivne. Tööandja näeb tihti ka kolme koolituspäeva raisatud ajana TKS koolitamisel, liiga palju tööaega läheb kaduma.

- Probleemkohana nähti, et turundus tabab suure tõenäosusega eeskujulikke TKS-i, küsimus on, kuidas saada koolitusele TKS, kes ei ole eeskujulik.